

Umowa pożyczki (oferta) nr

z dnia pomiędzy:

PAYTREE SA z siedzibą w Gdańsku (80-308), przy ul. Polanki 19, adres do korespondencji: Gdańsk (80-350) ul. Chłopska 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996923, NIP: 584-273-37-34, o kapitale zakładowym w wysokości 666 700,00 zł (opłacony w całości), zwaną dalej **PAYTREE lub Pożyczkodawcą**, działającą za pośrednictwem pośrednika kredytowego, zwanego dalej **Agentem**,

a
1), PESEL, dowód osobisty zamiesz. w

zwanym(i) dalej (łącznie) **Pożyczkobiorcą**;

Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca zwani będą dalej łącznie **Stronami**, a z osobną również

Stroną, o następującej treści:

§ 1 Przedmiot i sposób zawarcia Umowy

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie (**Umowa**) PAYTREE przenosi na Pożyczkobiorcę własność niżej wskazanej kwoty pieniężnej tytułem pożyczki pieniężnej z przeznaczeniem na cele konsumpcyjne Pożyczkobiorcy (**Kwota Pożyczki Brutto**), a Pożyczkobiorca zobowiązuje się uiścić przewidzianą w Umowie prowizję z tytułu udzielenia pożyczki (**Prowizja**) oraz zwrócić Kwotę Pożyczki Brutto wraz z przewidzianymi w Umowie odsetkami w terminie wskazanym w tabeli poniżej (**Terminie Spłaty Pożyczki**), na następujących warunkach:

| Kwota Pożyczki Brutto | Prowizja | Kwota Pożyczki Netto | Suma Odsetek | Całkowity Koszt Pożyczki | Całkowita kwota do zapłaty | RRSO | Termin Spłaty Pożyczki | Liczba Rat Pożyczki | Okres Obowiązywania Umowy |
|-----------------------|----------|----------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|------|------------------------|---------------------|---------------------------|
| (a) | (b) | (c) (a) – (b) | (d) | (e) (b) + (d) | (f) (c) + (e) | (g) | (h) | (i) | (j) |
| | | | | | | | | | |

2. Zawarcie Umowy następuje w trybie ofertowym w ten sposób, że:

- PAYTREE udostępnił Pożyczkobiorcy, w odpowiedzi na wniosek o pożyczkę złożony przez niego w serwisie internetowym Agent'a przy pomocy urządzenia o numerze IP, projekt Umowy oraz wysłał go także na podany w tym wniosku adres e-mail Pożyczkobiorcy: oraz wysłał Pożyczkobiorcy autoryzacyjny kod SMS na podany w tym wniosku nr telefonu Pożyczkobiorcy:,
- Pożyczkobiorca zatwierdził powyższy projekt Umowy poprzez podanie powyższego autoryzacyjnego kodu SMS w dniu o godz. i tym samym złożył Pożyczkodawcy ofertę zawarcia Umowy na warunkach określonych w tym dokumencie,
- przyjęcie oferty przez PAYTREE uzależnione jest od pozytywnego zakończenia procesu weryfikacji wniosku pożyczkowego przez PAYTREE, przy czym dojdzie do Pożyczkobiorcy oświadczenia PAYTREE o przyjęciu oferty nie jest wymagane - Umowa zostaje zawarta na datę oferty w przypadku, gdy PAYTREE przystąpi do jej wykonania poprzez uruchomienie pożyczki zgodnie z § 2 poniżej i uruchomienie takie będzie skuteczne, przy czym przez skuteczne uruchomienie rozumie się faktyczne przekazanie Pożyczkobiorcy Kwoty Pożyczki Netto (jej zaksięgowanie na przeznaczonym do tego rachunku lub rachunkach zgodnie z jego dyspozycją, o której mowa w § 2 ust. 2 poniżej), z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej.
- Jeżeli wykonanie wszelkich czynności wymaganych w powyższym celu od PAYTREE (zlecenie przelewu) nie nastąpi w terminie 7 dni od dnia złożenia oferty, oferta wygasa, a Umowa nie zostaje zawarta.

§ 2 Prowizja, termin i sposób wypłaty pożyczki

- W zakresie wypłaty pożyczki Pożyczkobiorca upoważnia PAYTREE do potrącenia należnej PAYTREE Prowizji z Kwoty Pożyczki Brutto w chwili wypłaty pożyczki.
- Kwota Pożyczki Brutto pomniejszona o kwotę Prowizji (stanowiąca **Kwotę Pożyczki Netto**) zostanie uruchomiona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia oferty zawarcia Umowy, w przypadku podjęcia przez PAYTREE decyzji o jej przyjęciu, w sposób określony dyspozycją Pożyczkobiorcy. Podpisana przez Pożyczkobiorcę dyspozycja stanowi załącznik do Umowy, a zarazem integralną część jej postanowień.
- Pożyczkobiorca potwierdza, iż przyjął do wiadomości, że potrącenie Prowizji zgodnie z Umową nie stanowi spłaty Kwoty Pożyczki Brutto, która stanowi sumę: (i) Kwoty Pożyczki Netto wypłaconej Pożyczkobiorcy zgodnie z jego dyspozycją oraz (ii) kwoty przeznaczonej na skredytowanie Prowizji, oraz że cała tak ustalona Kwota Pożyczki Brutto spłacana jest w ratach kapitałowo-odsetkowych zgodnie z § 5 Umowy.

§ 3 Odsetki

- Kwota Pożyczki Brutto oprocentowana jest jedną, stałą stopą oprocentowania. Stopa oprocentowania wynosi% (..... procent) w stosunku rocznym. Suma odsetek umownych od pożyczki (**Suma Odsetek**) została wskazana w § 1 Umowy.
- Warunkiem i jedyną podstawą zmiany oprocentowania pożyczki w Okresie Obowiązywania Umowy (ustalonym zgodnie z jej § 11) jest obniżenie wysokości odsetek ustawowych (np. w związku ze zmianą Stopy Referencyjnej NBP) do takiego poziomu, że stopa wskazana w ust. 1 powyżej przewyższałaby ich dwukrotność. W takim wypadku oprocentowanie pożyczki zostanie odpowiednio obniżone do wysokości tej dwukrotności.
- W przypadku obniżenia oprocentowania Pożyczkobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany przez Pożyczkodawcę na trwałym nośniku, stosownie do formy komunikacji wskazanej w toku wnioskowania o zawarcie Umowy, tj. poprzez wiadomość SMS lub wiadomość na podany adres e-mail, a w przypadku braku telefonu komórkowego i adresu e-mail – zostanie poinformowany listownie na ostatni znany Pożyczkodawcy adres Pożyczkobiorcy.

§ 4 Informacje o pożyczce

- Rzeczywista roczna stopa oprocentowania pożyczki (**RRSO**) wskazana w § 1 Umowy została ustalona na dzień zawarcia Umowy i obliczona z uwzględnieniem kwot wymienionych w ust. 2 i 3 poniżej oraz przyjmując następujące założenia:
 - Umowa będzie obowiązywać do dnia stanowiącego Termin Spłaty Pożyczki,
 - kwoty rat kapitałowo-odsetkowych są co do zasady równe, z uwzględnieniem zasad i wysokości wskazanych w § 5 Umowy,
 - Liczba Rat Pożyczki zgodnie z § 1 Umowy,

- 4) kwoty rat pożyczki spłacane są zgodnie z § 5 Umowy,
 - 5) odstępy czasu między datami płatności rat używanymi w obliczeniach wyrażone są w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41666 dni;
 - 6) oprocentowanie pożyczki przez cały Okres Obowiązania Umowy równe będzie oprocentowaniu określone w § 3 ust. 1 zd. 2 Umowy.
2. Całkowita kwota kredytu w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (**Ustawa**) odpowiada Kwocie Pożyczki Netto.
 3. Według stanu na dzień zawarcia Umowy (tj. w oparciu o założenia wskazane w ust. 1 powyżej) na całkowity koszt kredytu w rozumieniu Ustawy (tj. **Całkowity Koszt Pożyczki**) składają się: (i) kwota Prowizji oraz (ii) Suma Odsetek.
 4. Wysokość Prowizji, a tym samym również liczba i wysokość rat pożyczki (ich części przeznaczonych na spłatę części Kwoty Pożyczki Brutto, z której Prowizja została skredytowana), zostały ustalone przy uwzględnieniu maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu konsumenckiego przewidzianej przepisami Ustawy.
 5. Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta w rozumieniu Ustawy ustalona na dzień zawarcia Umowy (tj. w oparciu o założenia wskazane w ust. 1 powyżej), stanowi sumę całkowitej kwoty kredytu (Kwoty Pożyczki Netto), o której mowa w ust. 2 powyżej, i całkowitego kosztu kredytu (Całkowitego Kosztu Pożyczki), o którym mowa w ust. 3 powyżej. Całkowita kwota do zapłaty została wskazana w § 1 Umowy.
 6. W związku z udzieleniem pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej Prowizji oraz okresowych odsetek kapitałowych, a ponadto jedynie w przypadku niewykonania Umowy – do zapłaty ewentualnych odsetek za opóźnienie (karnych) oraz kosztów windykacji na drodze sądowo-egzekucyjnej.

§ 5 Warunki spłaty pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Kwoty Pożyczki Brutto wraz z należnymi odsetkami umownymi w określonej w § 1 Umowy Liczbie Rat Pożyczki płatnych najpóźniej do dnia każdego miesiąca, z zastrzeżeniem, że termin płatności pierwszej raty przypada na dzień r., na rachunek wskazany w § 12 ust. 3 pkt 1 Umowy. Wysokość każdej raty na dzień zawarcia Umowy wynosi zł (słownie złotych:), za wyjątkiem ostatniej raty, która ma charakter wyrównujący i wynosi zł (słownie złotych:). W każdej racie wyodrębnia się: (i) część kapitałową przeznaczoną na spłatę Kwoty Pożyczki Netto, (ii) część kapitałową przeznaczoną na spłatę części Kwoty Pożyczki Brutto, z której Prowizja została skredytowana, (iii) część odsetkową. Poszczególne części składowe każdej raty są wskazane w harmonogramie spłaty pożyczki w ten sposób, że części kapitałowe (i) i (ii) zostały w nim wskazane łącznie, natomiast osobno wskazana została część odsetkowa (iii). W każdym czasie w Okresie Obowiązania Umowy, na wniosek Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca przesyła Pożyczkobiorcy bezpłatnie aktualny harmonogram spłaty pożyczki.
2. W przypadku, gdy termin jakiegokolwiek płatności na podstawie Umowy przypada w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, Pożyczkobiorca dokona zapłaty najpóźniej w najbliższym dniu niebędącym sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. Jeżeli termin płatności przypada na dzień, który w danym miesiącu nie występuje, Pożyczkobiorca dokona zapłaty najpóźniej w ostatnim dniu danego miesiąca.
3. Za dzień spłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek wskazany w § 12 ust. 3 pkt 1 Umowy. Jednakże jeżeli tak ustalony dzień zapłaty przypada wcześniej, aniżeli w dniu upływu terminu płatności należności ustalonego zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej, zapłata taka nie zostanie od razu zaliczona do spłaty Kwoty Pożyczki Brutto, ale zostanie przez Pożyczkodawcę wykorzystana do zgromadzenia kapitału przez okres do dnia upływu najbliższego terminu płatności należności z Umowy (lub najbliższych terminów płatności, gdyby kwota wpłaty przewyższała kwotę najbliższej zapadalnej należności) i dopiero na ten dzień (te dni) zostanie rozliczona zgodnie z ust. 4 poniżej. Umowa nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania do przypadków wcześniejszej spłaty pożyczki w całości lub części, uregulowanych w ust. 5-8 poniżej.
4. Pożyczkodawca zalicza otrzymywane od Pożyczkobiorcy wpłaty na poczet swoich należności w następującej kolejności: koszty sądowo-egzekucyjne, odsetki za opóźnienie (karne), odsetki umowne, kapitał.
5. Pożyczkobiorca może dokonać spłaty części lub całości pożyczki przed Terminem Spłaty Pożyczki. Za dzień wcześniejszej spłaty uznaje się dzień wpływu przeznaczonych na ten cel środków na rachunek wskazany w § 12 ust. 3 pkt 2 Umowy. Pożyczkodawca nie korzysta z przysługującego prawa do zastrzeżenia w Umowie prowizji za dokonanie spłaty pożyczki przed terminem i zasad ustalenia wysokości tej prowizji.
6. W przypadku spłaty całości pożyczki przed Terminem Spłaty Pożyczki, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono Okres Obowiązania Umowy, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed tą spłatą.
7. Pożyczkodawca dokona rozliczenia pożyczki zgodnie z ust. 6 powyżej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania wcześniejszej całkowitej spłaty pożyczki, z zastrzeżeniem, że zobowiązanie do wyliczenia i zwrotu części Prowizji ciążyć będzie wyłącznie na PAYTREE. Zwrot przez Pożyczkodawcę ewentualnej nadpłaty nastąpi na rachunek bankowy, z którego nastąpiła przedterminowa spłata, ewentualnie inny jeśli zostanie wcześniej wskazany przez Pożyczkobiorcę. W celu umożliwienia PAYTREE dokonania zwrotu części Prowizji w powyższym terminie niezbędne jest współdziałanie Pożyczkobiorcy polegające na niezwłocznym poinformowaniu PAYTREE o numerze rachunku bankowego Pożyczkobiorcy do zwrotu części Prowizji. Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, że brak takiego współdziałania oznaczał będzie zwłokę wierzyciela w rozumieniu Kodeksu Cywilnego ze wszelkimi tego skutkami.
8. W przypadku wcześniejszej spłaty części pożyczki Pożyczkodawca obniży Całkowity Koszt Pożyczki, przypadający na pozostały okres obowiązywania Umowy i kwotę wynikającą z tego obniżenia rozliczy na koniec okresu spłaty pożyczki, odpowiednio pomniejszając wysokość ostatniej raty spłaty lub skracając okres spłaty pożyczki. Ustalona w Umowie wysokość kwot wcześniejszych rat i terminy spłaty rat pozostają nadal obowiązujące, chyba że Strony uzgodnią na piśmie inny sposób lub termin rozliczenia.

§ 6 Skutki niewykonania Umowy

1. Każda rata pożyczki, która nie została spłacona w terminie, stanowi od dnia następnego zadłużenie przeterminowane. Od kwoty kapitałowej części zaległej raty Pożyczkodawca nalicza od tego dnia odsetki za opóźnienie (karne) oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, odpowiadającej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stanowiących sumę Stopy Referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych. Wysokość Stopy Referencyjnej NBP na dzień zawarcia Umowy wynosi%, a tym samym stopa odsetek za opóźnienie (karnych) według stanu na ten dzień wynosi%. Do ewentualnych zmian stopy odsetek za opóźnienie (karnych) zastosowanie mają następujące reguły:
 - 1) Klient ponosi ryzyko wzrostu stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, który przełoży się odpowiednio na ww. umowną stopę odsetek za opóźnienie;
 - 2) Warunkiem i jedyną podstawą zmiany ww. umownej stopy odsetek za opóźnienie jest zmiana stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, co może mieć miejsce w związku ze zmianą Stopy Referencyjnej NBP lub też zmianą ustalonego w Kodeksie Cywilnym sposobu liczenia odsetek ustawowych za opóźnienie;
 - 3) W przypadku każdej takiej zmiany Pożyczkobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany przez Pożyczkodawcę na trwałym nośniku, stosownie do formy komunikacji wskazanej w toku wnioskowania o zawarcie Umowy, tj. poprzez wiadomość SMS lub wiadomość na podany adres e-mail, a w przypadku braku telefonu komórkowego i adresu e-mail – zostanie poinformowany listownie na ostatni znany Pożyczkodawcy adres Pożyczkobiorcy.
2. Skutkiem powstania zadłużenia przeterminowanego może być również:
 - 1) rozwiązanie Umowy zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy,
 - 2) wystąpienie przeciwko Pożyczkobiorcy na drogę postępowania cywilnego (sądowego, a następnie egzekucyjnego) oraz obciążenie Pożyczkobiorcy kosztami tego postępowania, w tym kosztami zastępstwa procesowego i kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw, w wysokościach określonych w orzeczeniu sądu lub komornika.

§ 7 Odstąpienie od Umowy

1. Pożyczkobiorca może bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia skutecznego uruchomienia pożyczki (zgodnie z rozumieniem wskazanym w § 1 ust. 2 Umowy), składając osobiście lub przesyłając pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres PAYTREE wskazany w otrzymanym wzorze oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku wykonania przez Pożyczkobiorcę tego prawa, Umowa uważana jest za niezawartą, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy z wyjątkiem odsetek za okres od dnia uruchomienia pożyczki do dnia jej faktycznej spłaty. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym (za każdy dzień tego okresu) wynosizł (słownie złotych:).

3. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy faktycznie wypłaconej Kwoty Pożyczki Netto wraz z powyższymi odsetkami nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na rachunek wskazany w § 12 ust. 3 pkt 1 Umowy.

§ 8 Warunki i skutki rozwiązania Umowy

1. Pożyczkodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, w przypadku zalegania przez Pożyczkobiorcę ze spłatą kwoty odpowiadającej wysokości co najmniej 1 (jednej) raty pożyczki, po uprzednim bezskutecznym podjęciu przez Pożyczkodawcę co najmniej 1 (jednej) czynności windykacyjnej (takiej jak w szczególności telefoniczne lub sporządzone w formie dokumentowej upomnienie lub wezwanie do zapłaty).
2. Na skutek rozwiązania Umowy Pożyczkobiorca zobowiązany będzie do zwrotu niespłaconej części pożyczki wraz z odsetkami (w tym wszystkich rat pożyczki, które miały być płatne w terminie późniejszym) w terminie 3 (trzech) dni od doręczenia Pożyczkobiorcy listem poleconym oświadczenia Pożyczkodawcy o rozwiązaniu Umowy sporządzonego w formie dokumentowej. Spłata tych należności po rozwiązaniu Umowy nie stanowi wcześniejszej spłaty w rozumieniu jej §5 ust. 5-8, a jej rozwiązanie nie oznacza skrócenia Okresu Obowiązywania Umowy, od którego zależna jest wysokość Prowizji.

§ 9 Kontakt pomiędzy Stronami

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić PAYTREE, a po dojściu do skutku cesji, o której mowa w §12 ust. 2-3 Umowy, także wskazanego tam Cesjonariusza, o zmianie: nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów (jeżeli je podawał we wniosku o udzielenie pożyczki) oraz miejsca pracy.
2. Niniejszym Pożyczkobiorca wyraża zgodę na telefoniczne porozumiewanie się przez PAYTREE, a po dojściu do skutku cesji, o której mowa w §12 ust. 2-3 Umowy, także przez wskazanego tam Cesjonariusza, z Pożyczkobiorcą oraz nagrywanie na nośniki dźwięku i wizji wszystkich takich rozmów telefonicznych oraz wykorzystanie ich do celów dowodowych.
3. Pożyczkobiorca może kontaktować się w sprawach związanych z obsługą Pożyczki pod numerem 58 768 08 08.

§ 10 Reklamacje. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Pożyczkobiorca ma prawo do złożenia reklamacji na następujących zasadach:
 - 1) Reklamacja może być złożona: (i) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie PAYTREE, albo przesyłką pocztową wysłaną na adres do korespondencji PAYTREE wskazany na wstępie Umowy; (ii) ustnie - telefonicznie pod numerem 58 733 55 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie PAYTREE, o której mowa wyżej; (iii) w formie elektronicznej na adres reklamacje@paytree.pl, o ile komunikacja w formie elektronicznej została pomiędzy Stronami uzgodniona, w szczególności we wniosku o zawarcie Umowy.
 - 2) PAYTREE rozpatruje reklamację i udziela Pożyczkobiorcy odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Pożyczkobiorcy pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w punkcie 2) powyżej, PAYTREE w informacji przekazywanej Pożyczkobiorcy: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - 4) W przypadku niedotrzymania przez PAYTREE terminu określonego w odpowiednim punkcie 2) lub 3) powyżej, z zastrzeżeniem punktu 6) poniżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Pożyczkobiorcy.
 - 5) W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Pożyczkobiorca zostanie pouczone m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 - 6) Jeśli okaże się, że reklamacja dotycząca Pożyczkodawcy powinna zostać skierowana nie do PAYTREE, lecz do Cesjonariusza wskazanego w §12 ust. 3 Umowy, PAYTREE w terminie wskazanym w punkcie 2 powyżej wskaże Pożyczkobiorcy właściwy podmiot uprawniony do rozpatrywania reklamacji w imieniu Cesjonariusza. Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w punkcie 4 powyżej.
2. Pożyczkobiorcy przysługują prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w następujących formach:
 - 1) W drodze mediacji prowadzonej przez Inspekcję Handlową. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania mediacyjnego można uzyskać na stronie internetowej właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej (np. ihgd.pl).
 - 2) W drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem (Pożyczkobiorcą) a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania można uzyskać na stronie internetowej - odpowiednio - Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl) i Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
3. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11 Okres Obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - do dnia stanowiącego Termin Spłaty Pożyczki, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej (**Okres Obowiązywania Umowy**).
2. W przypadku, gdyby Kwota Pożyczki Brutto wraz z należnymi odsetkami lub odsetkami za opóźnieniem (karnymi) nie zostały spłacone przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej (w szczególności w wyniku powstania po stronie Pożyczkobiorcy zaległości w płatnościach przewidzianych Umową), Umowa obowiązywać będzie do chwili ich całkowitej spłaty, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z jej § 8.

§ 12 Oświadczenia. Informacja o cesji

1. Pożyczkobiorca oświadcza, potwierdza i zapewnia, że:
 - 1) przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy uzyskał wyjaśnienia dotyczące sposobu jej zawarcia i jej warunków (w tym co do oprocentowania pożyczki) w sposób umożliwiający świadome i przemyślane podjęcie tej decyzji, w tym (jeżeli Umowa nie jest zawierana na odległość) otrzymał formularz informacyjny dotyczący objętej nią pożyczki i projekt Umowy oraz zapoznał się z nimi;
 - 2) jest świadomy ryzyka związanego z podejmowanym zobowiązaniem pożyczkowym;
 - 3) otrzymał i zapoznał się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi przetwarzania jego danych osobowych przez PAYTREE i Cesjonariusza, o którym mowa w ust. 3 poniżej;
 - 4) otrzymał jeden egzemplarz niniejszego dokumentu Umowy wraz z jej załącznikiem (dyspozycją Pożyczkobiorcy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy), a także wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz uzyskał wyjaśnienia dotyczące jego treści i sposobu ewentualnego wypełnienia i złożenia.
2. PAYTREE informuje, że jest uprawniony i że dokona przelewu (cesji) wszystkich wierzytelności pieniężnych z Umowy i z nią związanych (w tym wynikających z ewentualnego odstąpienia od niej) na rzecz podmiotu wskazanego w ust. 3 poniżej, co nastąpi najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło uruchomienie pożyczki.
3. Na podstawie art. 44 ust. 2 Ustawy oraz art. 512 Kodeksu cywilnego PAYTREE niniejszym zawiadamia, a Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, że nabywcą wierzytelności, o których mowa w ust. 2 powyżej, a zarazem odbiorcą i osobnym administratorem danych osobowych Pożyczkobiorcy, będzie (**Cesjonariusz**). W związku z powyższym Strony zgodnie postanawiają, że - z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 Umowy - wszystkie świadczenia pieniężne wynikające z Umowy i z nią związane będą przez Pożyczkobiorcę regulowane bezpośrednio na odpowiedni rachunek Cesjonariusza:

- 1) wszelkie wpłaty za wyjątkiem wymienionych w punkcie 2) poniżej - na rachunek o numerze:.....;
- 2) wpłaty z tytułu wcześniejszej spłaty całości lub części pożyczki zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 5-8 Umowy - na rachunek o numerze

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że: (i) przelew wierzytelności nie powoduje przejścia na rzecz Cesjonariusza jakichkolwiek innych praw i obowiązków wynikających z Umowy aniżeli wynikająca z niej wierzytelność o zwrot pożyczki (a w razie odstąpienia od Umowy - o zwrot należności wskazanych w §7 ust. 2 i 3), (ii) po dojdźciu do skutku przelewu zgodnie z ust. 2 powyżej wszelkie odniesienia w Umowie do „Pożyczkodawcy” należy rozumieć jako odnoszące się do Cesjonariusza, (iii) obowiązek wyliczenia oraz zwrotu prowizji określony postanowieniami § 5 ust. 7 dotyczy wyłącznie PAYTREE.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i § 6 ust. 1 (zmiana stopy odsetek), § 5 ust. 5-8 (wcześniejsza spłata pożyczki) oraz § 9 ust. 1 Umowy (zmiana danych Pożyczkobiorcy), wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej lub równorzędnej.
2. W przypadkach zmiany warunków spłaty pożyczki, które nie wymagają zawarcia aneksu, Pożyczkodawca prześle Pożyczkobiorcy informację o zmianach na wniosek Pożyczkobiorcy, chyba że Umowa przewiduje przesłanie takiej informacji przez Pożyczkodawcę z własnej inicjatywy. Wniosek może zostać złożony pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną.
3. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Ustawy i inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Umowę wraz z jej załącznikami (dyspozycją Pożyczkobiorcy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy) sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. W okresie obowiązywania Umowy Pożyczkodawca zamierza kontaktować się z Pożyczkobiorcą w języku polskim.
6. Spory wynikające lub pozostające w związku z Umową rozstrzyga sąd powszechny w Polsce zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

- Dokument zawiera oświadczenie woli złożone ze strony Pożyczkobiorcy w ten sposób, że po:
- (i) jego udostępnieniu Pożyczkobiorcy na urządzeniu o numerze IP w toku składania wniosku o pożyczkę
 - (ii) wysłaniu go na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany w tym wniosku,
 - (iii) wysłaniu Pożyczkobiorcy kodu SMS na nr telefonu podany w tym wniosku,

w celu zatwierdzenia dokumentu i złożenia objętego nim oświadczenia woli powyższy kod SMS został podany przez Pożyczkobiorcę z poziomu powyższego urządzenia w dniu o godz.

.....
(miejsowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Pożyczkobiorcy)

Adres doręczenia:

PAYTREE SA
ul. Chłopska 53
80-350 GDAŃSK

.....
(Adres Pożyczkobiorcy)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY POŻYCZKI

1. Ja niżej podpisana/y, niniejszym oświadczam, że odstępuję od zawartej przeze mnie umowy pożyczki nr z dnia (dalej zwanej „Umową”) na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, tj. składając niniejsze oświadczenie w siedzibie PAYTREE SA lub wysyłając je pocztą na powyższy adres w terminie 45 dni od dnia uruchomienia pożyczki ustalonego zgodnie z § 1 ust. 2 Umowy.
2. Jednocześnie oświadczam, że w związku z odstąpieniem od Umowy, zgodnie z art. 54 ust. 1-2 Ustawy:
 - a. wypłaconą Kwotę Pożyczki Netto, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy;
 - b. odsetki za okres od dnia uruchomienia pożyczki do dnia zwrotu jej kwoty wraz z odsetkami, obliczone od wypłaconej mi Kwoty Pożyczki Netto za każdy dzień w oparciu o stawkę odsetek w stosunku dziennym wskazaną w § 7 ust. 2 zd. 2 Umowy,

zwrócę niezwłocznie, nie później, niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na rachunek bankowy o numerze

.....
(podpis Pożyczkobiorcy)

MINOR